

OHJEITA ILMOITTAUTUVILLE

Opiskelijan tekemä peruutus:

- Ennen ilmoittautumisajan päättymistä tehdystä peruutuksesta perimme 10,- käsittelymaksun.
- Ilmoittautumisajan päättymisen jälkeen peruutetusta kurssista perimme 50 % kurssin hinnasta sekä 10,- käsittelymaksun.
- Jos varattua kurssipaikkaa ei peruuteta lainkaan tai peruutetaan kurssin jo alettua, peritään kurssimaksu täysimääräisenä.
- Ilmoittautuessasi sitoudut kurssimaksun maksamiseen. Ota yhteyttä toimistoomme, mikäli tarvitset maksuaikaa laskullesi tai haluat maksaa osissa (yli 40,- kurssit). Laskumme ovat ulosottokelpoisia.
- Kurssimaksun **maksamatta jättäminen** tai **kurssille tulematta jättäminen EI OLE peruutus** eikä oppilas voi pitää kurssipaikkaa itsellään, ellei ole ilmoittanut poissaolosta kurssin ilmoittautumisajan päättymiseen mennessä oppilaitoksen toimistoon. Peruutukset tulee tehdä **kirjallisesti** osoitteeseen tsl.turku@tslturku.fi. Viestin otsikoksi peruutus/kurssin nimi.
- Mikäli äkillinen sairastuminen estää kurssille osallistumisen, ota viipymättä yhteyttä toimistoomme (ark. 9-16). Lääkärintodistuksella kurssimaksu voidaan siirtää tulevaan vastaavaan tai muuhun kurssiin.

TSL TURKU peruuttaa:

- Kurssi saattaa peruuntua, mikäli ilmoittautuneita ei ole riittävästi.
- Kurssien peruuntumisesta ilmoitetaan ilmoittautuneille sähköpostitse ilmoittautumisajan päätyttyä eli n. viikkoa ennen kurssin alkua.
- Opisto palauttaa kurssimaksun täysimääräisenä.

Toiminta poikkeustilanteessa/Force majeure:

- Ylivoimainen este (force majeure) tarkoittaa sellaista osapuolelle ilmaantunutta yllättävää ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa, joka estää sopimuksenmukaisen suorituksen tekemisen. Ylivoimainen este on aina sen kohdanneelle sellainen tapahtuma, johon ei voi valmistautua. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kulkutauti, luonnonmullistus tai viranomaisen antama kielto tai määräys.
- Mikäli lähiopetuksen toteuttamiseen tulee rajoituksia viranomaistaholta, voidaan opetus siirtää etäopetuksesi. Kurssi/opetuskertoja voidaan myös siirtää myöhemmin toteutettaviksi. Mikäli kurssi siirtyy etäopetukseen tai se siirretään myöhempään ajankohtaan, ei kurssimaksuja palauteta. Etäopetukseen tai korvaaviin osallistumiskertoihin osallistumatta jättäminen ei ole peruste kurssimaksun palautukselle.
- Opinto-ohjelmaan tulla muutoksia aikataulun, opetustavan, kurssitilan, ryhmän koon ja kurssisisällön suhteen. Etäopetuksessa opetus tapahtuu reaaliaikaisesti kunkin kurssin aikataulun mukaisesti, ellei ryhmä muuta sovi.

YLEISTÄ KURSSEISTA

- Oppituntien määrä on mainittu kunkin kurssin yhteydessä. Oppituntien pituus on 45 min.
- Kurssitilat sijaitsevat osoitteissa Itäinen Rantakatu 64, Yliopistonkatu 33, Vanha Suurtori 3. Kurssitila ilmoitetaan sähköpostitse viikkoa ennen kurssin alkua ilmoittautuneille.
- Oppikirjat ja -materiaalit eivät sisälly kurssimaksuun, ellei sitä ole erikseen mainittu. Oppilaitos tilaa kirjat ilmoittautuneille. Ilmoita ennen ilmoittautumisajan päättymistä, mikäli et halua kirjaa kauttamme.
- Kurssimaksun eräpäivä määräytyy ilmoittautumispäivän perusteella.
- Opisto ei vakuuta opiskelijoita. Henkilövahingoista oppilaat vastaavat itse.
- Pyydetyistä todistuksista opisto perii 5,- sis. postitus. Tutkintoon johtavissa kursseissa todistus sisältyy kurssi-/tutkintomaksuun.
- Opetusta ei ole juhlapyhinä, joulutauon aikana, syys- ja hiihtolomaviikoilla (huom. kurssikohtaiset poikkeukset mahdollisia)
- Muutokset kurssiohjelmaan mahdollisia. Ajantasaiset tiedot verkkosivuilla.

RETKIEN, TEATTERIMATKOJEN JA -LIPPUJEN PERUUTUSEHDOT

- Ennen viimeistä varauspäivää kuluitta
- Varauspäivän jälkeen perimme hinnan kokonaan asiakkaalta